****

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:** Sistema de información Web para la gestión de procesos y de servicios para Infinite Horizons

**I H T**

Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

**Agosto 02 2022**

**Ficha del documento:**

| **Fecha** | **Revisión** | **Autores** | **Verificado Inst Sena** |
| --- | --- | --- | --- |
| **26/02/2024** |  | * Kristin Vanessa Restrepo Moreno * Kevin Leonardo Beltran Peña * Diego Esteban López Melo * Alejandra Florez Guarnizo |  |

**CONTENIDO:**

**Ficha del documento:**

1. **Introducción** 
   1. Propósito
   2. Alcance
   3. Personal Involucrado
   4. Ámbito del Sistema
   5. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas
   6. Referencias
   7. Visión general del Documento
   8. Resumen
2. **Descripción general** 
   1. Perspectiva del producto
   2. Funciones del Producto
   3. Características de los usuarios
   4. Restricciones
   5. Suposiciones y dependencias
   6. Requerimientos Futuros
3. **Requerimientos Específicos**
   1. **Requerimientos comunes de las interfaces**
      1. Interfaces de Usuario
      2. Interfaces de Hardware
      3. Interfaces de Software
      4. Interfaces de Comunicación
   2. **Requisitos Funcionales**

3.2.1. Requisito Funcional 1

3.2.2. Requisito Funcional 2

3.2.3. Requisito Funcional 3

3.2.4. Requisito Funcional 4

3.2.5. Requisito Funcional 5

3.2.6. Requisito Funcional 6

3.2.7. Requisito Funcional 7

3.2.8. Requisito Funcional 8

3.2.9. Requisito Funcional 9

3.2.10. Requisito Funcional 10

**3.3. Requisitos No Funcionales**

3.3.1. Requisitos de rendimiento

3.3.2. Seguridad

3.3.3. Fiabilidad

3.3.4. Disponibilidad

3.3.5. Mantenibilidad

3.3.6. Portabilidad

1. **Historias de usuarios (IN SCRUM)**

1. **INTRODUCCIÓN:**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de recomendación Turística Infinite Horizons . Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **PROPÓSITO:**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones de requisitos funcionales y no funcionales para el desarrollo de un Sistema de recomendación Turística Infinite Horizons modelo cliente /servidor, que permitirá sistematizar y promover distintos procesos de información para todas aquellas personas que deseen planificar sus viajes con características específicas dependiendo lo requerido por el usuario.

* 1. **ALCANCE:**

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, con el fin de que permitir al usuario del mismo el adquirir información específica y detallada respecto a sitios turísticos y de alojamiento según lo que el mismo requiera con el fin de profundizar en la automatización de procesos y manejo de la información, la cual tiene por objetivo principal el gestionar los distintos procesos administrativos (control, programacion, actualizacion) y servicios (registro, validación, control de servicios social)

* 1. **PERSONAL INVOLUCRADO**

| Nombre | Kristin Vanessa Restrepo Moreno |
| --- | --- |
| Rol | Programadora, diseñadora y analista |
| Categoría profesional | Tecnologo en programacion. |
| Responsabilidad | Análisis de información, diseño y programación. |
| Información de Contacto | [nessrestrepo898@gmail.com](mailto:nessrestrepo898@gmail.com) |

| Nombre | Kevin Leonardo Beltran Peña |
| --- | --- |
| Rol | Programador y analista |
| Categoria Profesional | Tecnologo en programacion. |
| Responsabilidad | Análisis de información, diseño y programación. |
| Información de contacto | [lexnardx06@gmail.com](mailto:lexnardx06@gmail.com) |

| Nombre | Diego Esteban Lòpez Melo |
| --- | --- |
| Rol | Programador, diseñador y analista |
| Categoria Profesional | Tecnologo en programacion. |
| Responsabilidad | Análisis de información, diseño y programación. |
| Información de Contacto | [diegoestebanlopezmelo8@gmail.com](mailto:diegoestebanlopezmelo8@gmail.com) |

| Nombre | Alejandra Flores Guarnizo |
| --- | --- |
| Rol | Programadora y analista |
| Categoria Profesional | Tecnólogo en programación. |
| Responsabilidad | Análisis de información, diseño y programación. |
| Información de Contacto | [alejandraflorez501@gmail.com](mailto:alejandraflorez501@gmail.com) |

* 1. **ÁMBITO DEL SISTEMA:**

La página Infinite Horizons promoverá y/o recomendará sitios turísticos a aquellos usuarios que tengas problemas con planificar sus viajes ya sea personales o en familia

* 1. **DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS:**

| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| --- | --- |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **IEEE** | El Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos es una asociación mundial de ingenieros dedicada a la normalización y el desarrollo en las áreas técnicas. |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimientos Funcionales |
| **RNF** | Requerimientos no Funcionales |

* 1. **REFERENCIAS:**

| **TIPO DE DOCUMENTO** | **REFERENCIA** |
| --- | --- |
| Standard IEEE 830-1998 | IEEE |

* 1. **VISIÓN GENERAL DEL DOCUMENTO:**

Este documento consta de cuatro secciones:

En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

En la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

Finalmente la cuarta sección del documento se dará a conocer las funcionalidades de la página hacia los usuarios y se conocerá las fechas de entregas de varias divisiones de la página.

1. **DESCRIPCIÓN GENERAL:** 
   1. **PERSPECTIVA DEL PRODUCTO:**

Infinite Horizons será diseñado para la utilización WEB, con una utilización de forma dinámica, rápida y eficaz. Siendo este un aplicativo web independiente

* 1. **FUNCIONES DEL PRODUCTO:**
* **Página de Infinite horizons:**

La página será diseñada para la planeación efectiva de viajes turísticos, contando con un sistema de publicación de eventos, funcionando como un blog de noticias o eventos

* 1. **CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS:**
* **Administrador:**

Este será el encargado de asignar, modificar, actualizar y más características de la página web.

* **Cliente:**

Los Clientes son aquellos que solicitan el servicio del aplicativo para publicar su anuncio en el mismo

| **Tipo de Usuario** | Administrador |
| --- | --- |
| **Formación** | Estudio de Mantenimiento de una aplicación, Creación de nuevas interfaces.  Informática, Gestión de sistemas o tecnología de la información. |
| **Actividades** | Control del aplicativo y la opción de generar nueva información relacionada con la página. |

| **Tipo de Usuario** | Cliente |
| --- | --- |
| **Formación** | N/A |
| **Actividades** | Estar informado de eventos, publicaciones nuevas por parte de las redes y de la página que se publiquen. Podrán participar en los eventos. |

* 1. **RESTRICCIONES:**

●Se requerirá un dispositivo (computador) y Uso de internet.Moodle, Wikimedia y Google Maps (en la página se mostrará la ubicación de los sitios recomendados)

● Permiso de almacenamiento multimedia.

● El usuario utilizará el teclado del computador y el mouse.

● Conocimiento de las varias herramientas que se necesitan en la página web y buen uso de ella misma.

● Si la página web se encuentra afectada, los usuarios no podrían ingresar a la plataforma. Estos factores influyen en el registro de usuarios ya que se podría complicar el proceso de la misma.

* 1. **SUPOSICIONES Y DEPENDENCIAS:**
* Se espera que el Software tenga una funcionalidad para un servidor con varios usuarios conectados.
* Se espera que el Software tenga buen funcionamiento con un dispositivo con rendimiento medio a alto para que la página tenga un buen servicio para los usuarios.
* Se dará a conocer que todos los requisitos que se están aclarando para la página web serán estables y funcionales.
  1. **REQUERIMIENTOS FUTUROS:**

Se necesitarán mejores servidores para una mejor experiencia dentro de la plataforma.

1. **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS:**

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Iniciar sesión |
| **Características:** | Los viajeros ya registrados podrán iniciar sesión para hacer uso de la interfaz y acceder a algunas características del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario debe ingresar los siguientes datos: Correo electrónico y contraseña. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01 * RNF 02 * RNF 03 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestionar de Viajero |
| **Características:** | Los Viajeros tendrán que registrarse para hacer uso de la interfaz y acceder a partes del sistema y al eliminar cuentas y datos del usuario tendrá que confirmar su correo y su contraseña. |
| **Descripción del requerimiento:** | Cuando el Viajero se registre en la página web con los datos solicitados (TI/CC, Primer Nombre, Segundo Nombre, Primer Apellido, Segundo Apellido, Contraseña, Correo electrónico, País y Teléfono) podrá hacer su inicio de sesión cada que desee y hacer uso a la página web. Viajero o administrador tendrán que validar su contraseña para poder modificar sus datos antiguos a nuevos datos en cualquier campo y al completar la diligencia de los datos (Correo y Contraseña) pueda eliminar su cuenta con el botón Eliminar. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01 * RNF 02 * RNF 04 * RNF 05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar Alertas |
| **Características:** | Se generarán cuando se publique un evento nuevo. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema mostrará alertas a los viajeros registrados. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01 * RNF 05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestionar PQRS |
| **Características:** | Permitirá a los usuarios informar errores o problemas con el aplicativo. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario podrá generar una petición o queja en línea, los administradores eliminarán la queja cuando ésta se haya solucionado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01 * RNF 04 * RNF 05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestionar Evento |
| **Características:** | El administrador creará los diversos eventos y esto permitirá a los usuarios ver los eventos recientes y próximos al igual que podra eliminar y modificar datos. |
| **Descripción del requerimiento:** | La página web mostrará a los usuarios la serie de eventos en donde mostrará datos por si los usuarios están interesados en asistir a esta. (Nombre, Lugar, Hora,Fecha, Descripción, Cupos, Pago y Contacto), el administrador podrá modificar información del evento creado si esta llega a ser errónea y el administrador podrá eliminar un evento ya creado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01 * RNF 02 * RNF 04 * RNF 05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF7 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar sitio turístico |
| **Características:** | El administrador creará los diversos sitios recomendados y esto permitirá a los usuarios ver la información de los sitios y se podrá modificar y eliminar sitios.. |
| **Descripción del requerimiento:** | La página web mostrará a los usuarios la serie de sitios para visitar en donde mostrará datos por si los usuarios están interesados en visitar el sitio turístico. (Dirección,Información del sitio (cultura, eventos, historia,etc), Hospedajes cercanos con su respectiva puntuación y recomendaciones de usuarios), podrá modificar información del sitio turístico creado si esta llega a ser errónea y podrá eliminar información del sitio turístico creado si esta llega a ser errónea. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01 * RNF 02 * RNF 04 * RNF 05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF8 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar calificación |
| **Características:** | El viajero podrá generar una calificacion del sitio turístico |
| **Descripción del requerimiento:** | Permitirá al viajero poder calificar un sitio turístico con la opción de 1 estrella a 5 estrellas para que los demás viajeros sepan elegir bien los lugares así sea de hospedaje o de eventos. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01 * RNF 02 * RNF 05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF9 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Agregar comentario |
| **Características:** | El viajero podrá comentar en los eventos y los sitios turísticos. Podrá modificar y eliminar comentarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | El viajero podrà agregar comentarios a las publicaciones del sistema, El usuario podrà modificar el texto de sus comentarios en un lapso de tiempo determinado y el administrador podrá eliminar el o los comentarios de los usuarios cuando estos inclumplan ciertas normas del sistema |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01 * RNF 02 * RNF 05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Reportar comentario |
| **Características:** | El usuario podrá reportar comentarios |
| **Descripción del requerimiento:** | Uno o varios usuarios serna capaces de reportar los comentarios de otros si estos sienten que se está incumpliendo una norma del sistema |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01 * RNF 02 * RNF 05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 01 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz del Sistema |
| **Características:** | El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla en donde para el usuario le sea cómodo navegar por la página web. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 02 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Disponibilidad. |
| **Características:** | El sistema tendrá que estar en funcionamiento 24 horas y 6 días a la semana. Ya que al ser una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios requiere disponibilidad continua al igual que esta, permite el flujo de quejas más constantes con el usuario y moderador. |
| **Descripción del requerimiento:** | La página siempre estará disponible 24 horas y 6 días a la semana. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 03 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad del Usuario |
| **Características:** | Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee. |
| **Descripción del requerimiento:** | Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 04 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad en Información |
| **Características:** | El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

¿

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 05 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Rendimiento del Sistema |
| **Características:** | El sistema garantizará a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 06 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantenibilidad |
| **Características:** | El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible. Si esto no se llega a cumplir la página tendrá mantenimiento los Domingos hasta una hora no definida en donde estará fuera del uso de los usuarios. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

* 1. **REQUERIMIENTOS COMUNES DE LAS INTERFACES:**
     1. **INTERFACES DEL USUARIO:**

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto que a la vez tendrá un diseño fácil de utilizar.

Se construirá principalmente para computadores, en donde será visualizada desde el navegador de internet elegido.

* + 1. **INTERFACES DE HARDWARE:**

Se requerirá un dispositivo con las siguientes características

* Un dispositivo con capacidad mínima de 2GB de RAM y 16 GB de almacenamiento.
* El dispositivo tendrá que tener como mínimo 2.4GHz de velocidad Wifi.
* Velocidad de CPU de 1.2 GHz
* Mouse
* Teclado
  + 1. **INTERFACES DE SOFTWARE:**
* **Explorador:** Mozilla, Chrome,Edge,etc.
* **Sistema operativo:** sistema operativo windows
  + 1. **INTERFACES DE COMUNICACIÓN:**

Enel servidor se usará el IP y el FTP para el rastreo, enviar y recibir datos.

**3.2. REQUISITOS FUNCIONALES:**

**3.2.1. Requisito funcional 1**

* **Iniciar sesión:** Los viajeros ya registrados podrán iniciar sesión para hacer uso de la interfaz y acceder a algunas características del sistema.

**3.2.2. Requisito funcional 2**

* **Registro Viajero:** Los Viajeros tendrán que registrarse para hacer uso de la interfaz y acceder a partes del sistema.

**3.2.3. Requisito funcional 3**

* **Modificar Viajero:** El administrador o viajero podrá suplantar datos del estudiante.

**3.2.4. Requisito funcional 4**

* **Eliminar Viajero:** El administrador o el viajero podrá eliminar su cuenta.

**3.2.5. Requisito funcional 5**

* **Generar Alertas:** Se generarán cuando se publique un evento nuevo.

**3.2.6. Requisito funcional 6**

* **Generar PQRS:** Permitirá a los usuarios informar errores o problemas con el aplicativo.

**3.2.7. Requisito funcional 7**

* **Eliminar PQRS:** Permitirá a los administradores eliminar la queja realizada de los Usuarios.

**3.2.8. Requisito funcional 8**

* **Crear Evento:** El administrador creará los diversos eventos y esto permitirá a los usuarios ver los eventos recientes y próximos.

**3.2.9. Requisito funcional 9**

* **Modificar Evento:** El administrador podrá modificar el evento si llega a tener datos erróneos.

**3.2.10. Requisito funcional 10**

* **Eliminar Evento:** Permitirá al administrador eliminar el evento.

**3.2.11. Requisito funcional 11**

* **Generar Sitio turístico:** El administrador creará los diversos sitios recomendados y esto permitirá a los usuarios ver la información de los sitios.

**3.2.12. Requisito funcional 12**

* **Modificar Sitio turístico:** El administrador podrá modificar datos del sitio turístico.

**3.2.13. Requisito funcional 13**

* **Eliminar Sitio turístico:** El administrador podrá eliminar el sitio turístico o datos del mismo.

**3.2.14. Requisito funcional 14**

* **Generar Calificaciones:** El viajero podrá generar una calificacion del sitio turístico

**3.2.15. Requisito funcional 15**

* **Agregar Comentario:** El viajero podrá comentar en los eventos y los sitios turísticos.

**3.2.16. Requisito funcional 16**

* **Modificar Comentario:** El viajero podrá modificar sus comentarios

**3.2.13. Requisito funcional 17**

* **Eliminar Comentario:** El administrador podrá eliminar comentarios

**3.2.14. Requisito funcional 18**

* **Reportar Comentario:** El usuario podrá reportar comentarios

**3.3. REQUISITOS NO FUNCIONALES:**

**3.3.01. Requisito funcional 1**

* **Interfaz del Sistema:** El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.

**3.3.02. Requisito funcional 2**

* **Disponibilidad:** El sistema tendrá que estar en funcionamiento 24 horas y 6 días a la semana. Ya que al ser una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios requiere disponibilidad continua al igual que esta, permite el flujo de quejas más constantes con el usuario y moderador.

**3.3.03. Requisito funcional 3**

* **Seguridad de usuario:** Garantizará al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee.

**3.3.04. Requisito funcional 4**

* **Seguridad en Información:** El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema.

**3.3.5. Requisito funcional 5**

* **Rendimiento en sistema:** El sistema garantizará a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma.

**3.3.6. Requisito funcional 6**

* **Mantenibilidad:** El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador.

**3.3.1. Requisitos de Rendimiento:**

Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

**3.3.2. Seguridad:**

El sistema garantizará la privacidad de los usuarios Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.

**3.3.3. Fiabilidad:**

El sistema tendrá una interfaz sencilla

**3.3.4. Disponibilidad:**

La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

**3.3.5. Mantenibilidad:**

El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible

**3.3.6. Portabilidad:**

El sistema será implantados bajo windows y android

1. **HISTORIAS DE USUARIOS (IN SCRUM):**

[**Historia de usuarios.docx**](https://docs.google.com/document/u/0/d/1AESlu7tQ34U1KP6RFAiu77hRxpF11jfR/edit)